


労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	みらい
住 所	京都府京都市中京区壬生相合町25-4デイスターアベニュー103
電話番号	075-803-0388
事業所番号	2610381424
管理者名	林 康信
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 中京区役所1階</p> <p>実施日程 令和5年6月28日（水）</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>利用者数 2名</p>	<p><活動の様子></p> <p style="text-align: center;">活動の様子の写真</p> 
<p><目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>事業所の外に出て販売を行うことにより、接客業務・挨拶・対人スキルを習得し、一般に近い感覚での就労体験を得る事ができる</p>	
<p>得られた成果</p> <p>販売時、利用者自身が会計・金銭の受け渡しを実践し、正確に計算を行う訓練に繋がる。自身の日常の金銭管理能力向上や一般就労時のレジ対応訓練にも関係する。挨拶及びコミュニケーションUPに繋がった。また、売れ筋商品の把握やマーケティング能力の向上（商品の売り方を考える、ディスプレイ方法、POP制作）にも繋がった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>販売に対し好意的で売上も安定している。職員さんからは「商品のファンでいくつも商品を持っている」という方もおり好評。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>新しい販路や販売場所を開拓し、より多くの利用者の販売参加を目指す</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p style="text-align: center;">中京区役所職員の皆様</p>

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>販売を重ねる事でコミュニケーションスキルを身に着けることができた。</p> <p>イレギュラーな事態に直面すること多く、販売回数を重ねることにより冷静に対応することができるようになった。</p>
--